



Seznam za preverjanje novih poslovnih partnerjev

Varnostni paket TimoCom Secure - zaščita pred krajo tovora in goljufijami

Naloga TimoComa:

- TimoCom preveri vso potrebno dokumentacijo novih strank, preden jim omogoči dostop do borze tovora.
- TimoCom omogoča dostop do sistema z varnostno programsko opremo TC Login.

Vaša naloga:

- Vedno se prepričajte, da se TimoCom ID (številka uporabnika) in vnešeni kontaktni podatki iz naloga za prevoz vašega poslovnega partnerja ujemajo s podatki iz TC Profile®.
- Zadevni ponudnik naj vam pošlje sporočilo iz zadevne ponudbe po elektronski pošti, s čimer se boste prepričali, ali disponent uporablja TC Truck & Cargo®.
- Sledite varnostnim napotkom aplikacije TimoCom Secure na spletni strani.
- Vam še kaj ni jasno? Potem pokličite našo posebno telefonsko linijo TimoCom Assist na številko **+49 211 88 26 88 26** in izvedeli boste vse o varnosti!
- Če imate utemeljene dvome o identiteti novega poslovnega partnerja se lahko obrnete na ekipo TimoCom Identify. Zato je potrebno izpolniti sledeče točke in poslati ustrezne dokumente:

1. Izpolnjen obrazec za naročilo z navedbo razloga za vaš dvom
2. Kopijo prejetih poslovnih dokumentov o podjetju poslovnega partnerja
3. Iztis vaše ponudbe iz TC Truck & Cargo®, poslane s strani vašega poslovnega partnerja

Formular za naročilo in nadaljnje informacije o TimoCom Identify najdete na naši spletni strani pod rubriko "Varnost". Kompletne dokumente pošljete po e-pošti na **identify@timocom.com** ali po faksu na številko **+49 211 88 26 50 00**.

TimoCom
Soft- und Hardware GmbH
Bessemerstr. 2-4
DE-40699 Erkrath
☎ +49 211 88 26 24 00
✉ +49 211 88 26 14 00
✉ info@timocom.com
🌐 www.timocom.com